

# SATTO

## COMMUNICATION

サット通信

VOL. 16  
2018. 春

特集

### サービスセンター SC

元氣本舗  
こんにちは熱血さん！  
株式会社 HARD 商会  
代表取締役 森山英樹様  
シリーズ  
繁盛のヒント 2  
経営コンサルタント 住澤福治氏

## 元氣本舗 こんにちは熱血さん！



何事にも一生懸命、限界まで真摯に挑戦、  
これが森山社長の姿勢であり、社名の由来です。



大阪市東淀川区  
株式会社 HARD 商会  
代表取締役  
森山 英樹 様

24歳でアスファルト防水の専門工事業を立ち上げ、現在では売り上げを創業時の30倍にまで成長させました。その間の仕事ぶりはまさに社名通りHardそのもの。懸命に生きてきた人の痛みがわかる苦勞人でもあります。  
同社長の子供の頃の憧れは自身の父親。「大きくなったらお父さんと一緒に働きたい」と夢を描いていました。しかし突然、父と生き別れに。苦節を重ね、ひとり本事業を起したのです。後年父親を捜し、同社に招き、亡くなるまでの短い期間ですが夢が叶ったそうです。  
そんな社長も今は二人の息子が憧れる存在となり一緒に事業を盛り立てています。  
「妥協のない責任施工を最後まで貫く」理念からおのずと元受けが仕事の中心に。「お客様とは長い付き合いをします」とアフターフォローも万全、これらは高い技術力に支えられており「お客様に喜んでいただける社員を育てるの

<http://www.hard-syokai.co.jp/>

同社のHPはパワー全開。森山社長が紹介するスタッフのページは見どころです。是非ご覧あれ。

が私の使命」と同社長は社員の資格取得を全面バックアップしていただきます。ここではひとりです。  
また、「組織力」「清潔感」「感謝」はどれも社長の経験から生まれ全社員に受け継がれている同社の大切なスピリッツです。  
社長は今、業界のイメージ向上を目指しています。「世間の認識を変え、魅力ある業界にしたい」と新たな夢に向かってHARDに挑んでいます。  
社長の今、業界のイメージ向上を目指しています。「世間の認識を変え、魅力ある業界にしたい」と新たな夢に向かってHARDに挑んでいます。



汚れる仕事だからこそユニホームは白にこだわります。(イケメン揃いです)



好きな言葉「報恩謝徳」の横で執務中の社長。

シリーズ 2

### 繁盛のヒント 2

即断を迫られる時、真実の姿が！



経営コンサルタント  
住澤 福治 氏

私はその日、重要な議題のある早朝会議のため朝5時半に家を出て、凍りついた路面を駆り向かって歩いていました。突然、向かいから走ってきたバイクが音を立ててスリップし目の前で激しく転倒、大丈夫か？と声をかけ、起き上がることに確信し、倒れているバイクを引き起こしました。40代半ばとみられるその女性には気丈にもすぐにエンジンをかけ、起動したので私にお礼を言い、その場を立ち去りました。  
結果大きな事故にならずに私も会議に間に合いました。あの時、彼女が倒れたまま起き上がれずにいたら私はどうしただろう？  
事故が起きた時、私以外にも数台の車が事故を目撃しながら脇を通り過ぎて行きました。私はその場に居合わせただけに見過ぎすわけにはいかず、助けたように思えるのです。  
人間はとっさの場面で、

即断、即決を迫られることがあります。  
その判断は、時にルールや命令や大切な相手の期待に背かなければならないとしても、目の前の事態に向き合い、対処できるか？自分がやらなくても他の人がやってくれる、自分の責任ではない、と言って目を背けてしまつてはいませんか？  
みずばらしい身なりの老人が、実は資産家で、粗雑な扱いをされた銀行から預金をすべてその場で引き下ろした、という過去に聞いた話とか、約束の時間に遅れそうで困っている人に道を聞かれ、仕事を放って行き先まで案内したコンビニの店員とか。  
本来、信頼とか、その人の価値というものはそんなところに現れるのではないのでしょうか。その価値が人から人に伝わり、その人の評価となり、信用となります。商売繁盛のヒントからは遠回りますが、これが真実の姿ではないか、と思う

サット通信 VOL.16 2018 SPRING 発行者：佐藤産業

塗装用具・養生資材の総合販売会社

株式会社 佐藤産業  
SATOH <http://www.satohsan.com>



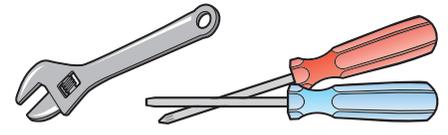
本社 大阪府堺市堺区三宝町6丁320-1 TEL (072) 225-0566 FAX (072) 225-0567  
東京支店 東京都足立区西伊興2丁目10-8 TEL (03) 6277-4935 FAX (03) 6277-4936  
浜松営業所 静岡県浜松市中区富塚町3003-38 TEL (053) 475-0778 FAX (053) 475-3766

# Repair & Maintenance

## 興味しんしん、どうなっているの？

# サービスセンター SC

### どんなところ？こんなところ!?



### マシンと仲良く！

少しの注意と気遣いで機械は  
順調に動きます。  
賢いマシンと付き合い方を SC の  
メカニック清野に  
聞きました。

- オイルの質や量に気を配る
- 作業後は汚れをふき取るなどの清掃を
- 半年～1年毎にメンテナンスを

この3点を守れば5年は機嫌よく働いてくれる、そうです。

**修理ベスト③**  
(SCに運ばれる)

- 1 洗浄機
- 2 コンプレッサー
- 3 エアレス

### SC オススメのマシン

実用  
新案取得

### お手楽ハンドルセット

作業の短縮化、  
効率UP。  
大手塗装店に  
採用されています！



**出張サービスと  
塗装計画の提案**

SCでは修理・メンテナンスだけでなく、電話での問い合わせや突然のトラブルでの出張修理も受けています。  
工事に合った機械の選定など塗装計画の提案もいたします。  
現場作業に強い味方のSCを活用ください。

過去には近隣への配慮から業務の増加にともない倉庫街や工業団地を転々としたこともあるSCですが現在は300坪以上を有する本社に併設、迅速な対応が可能となり、お客様に喜んでいただいています。

そのスピリッツはSC設置より約30年をへた現在でも受け継がれています。

サービスセンター(以下SC)は販売した機材やレンタル機材の修理・メンテナンスを一手に引き受ける部署です。会社設立より6年で開設した歴史ある重要な部署でもあります。  
それは塗装機械を「売り放しにしない」「責任をもって販売する」ポリシーと一刻でも早くお客様にお届けしお仕事に支障をきたさないよう、との思いから生まれました。

30年受け継がれる  
スピリッツ



本社



### 機材に困ったら、 まず営業マンに

SC出身者はじめメカニックに強い営業マンが沢山活躍しています。  
塗装機材に悩んだり、困った時にはまず営業マンにお尋ねください。  
営業マンとSCの連携体制は整っていますので安心してお任せください。  
東京支店にもSCは併設しています。

お客様から預かった機械類の不具合を記載したカードをつけて並んでいます。  
修理の手順は、まずは初見、診断、そして機械を洗浄し、本格的な修理に入ります。  
分解し、部品ひとつひとつを丁寧に診てゆきます。摩耗したり、異物が混入したり、こんなところに水が！なんてこともしばしば。部品交換は基本純正部品を使いますが、時にはSCで工作・製造することもあります。  
修理やメンテナンスはテスト運転をへて完了すると済のカードを、時には使い方ノウハウを機械に添えてお客様のものとへ帰ります。  
機械をお預かりして、早くて即日仕上げ、手ごわい修理でも10日以内にお返しいたします。



SC内を  
覗いてみよう！

## Mechanic

**清野 直行**  
父親が欧米の塗装機器を導入し、日本の環境に適したサイズや仕様に仕上げたり、独自の開発をてがけるメーカーを経営、幼いころは工具を玩具代わりにしていたとか。この道35年以上の超ベテラン。朝から現場に駆け付ける行動派です！

陳 「ユーモアがあり、厳しくも優しい信頼できる先輩」  
清野 「マジメで明るい今どきの若者。知ってることは全部教える！」

**陳 煥俊**  
中国から日本の工業大学に留学。機械工学部卒業後、半導体メーカーに勤務、どうしても機械をいじりたくて当社に転職。機械の修理が楽しくて大好きなマシンオタク。どんな機械も図面と取扱説明書さえあれば完璧に直すとか、さすが機械工学出身。

こんなワザに自信の2人がSCを仕切ります。

